

## **Privacyverklaring Waanbrekers**

*Weten welke online sporen je nalaat en weten wat er met je gegevens gebeurt, zijn onderwerpen die tegenwoordig belangrijk zijn. Waanbrekers wil hier goed mee omgaan en heeft met zorg deze privacyverklaring opgesteld.*

Bezoek je de site of neem je contact met mij op per mail of op een andere manier, dan ontvang ik persoonsgegevens van je. Het zijn er misschien niet veel, maar ik bewaar en verwerk die gegevens van je wel. Om deze reden kun je in deze privacyverklaring lezen waarom dat gebeurt, wat er met je gegevens gebeurt en hoe je ze kunt aanpassen of laten verwijderen.

Het is verplicht deze privacyverklaring in begrijpelijke taal te schrijven. Hier heb ik veel aandacht voor gehad. Overal waar 'ik' staat, kun je ook 'wij' lezen omdat er soms andere mensen zijn die me helpen bij het runnen van Waanbrekers.

## **Ben je jonger dan 16 jaar?**

Als je jonger bent dan 16 jaar heb je toestemming van je ouders of wettelijke voogd nodig om mijn website en diensten te gebruiken.

## **Welke persoonsgegevens verwerk ik?**

Waanbrekers verwerkt je persoonsgegevens zodra je contact met mij opneemt.

Dat kan zijn doordat je je inschrijft voor de nieuwsbrief, deelneemt aan een webinar of mijn e-book aanvraagt, je het contactformulier invult, mij belt of e-mailt of als je bij mij coaching of een consult afneemt, een training of workshop volgt of mij inhuurt als spreker, facilitator of trainer.

Dat betekent dat ik één of meer van de volgende persoonsgegevens van je verwerk:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Naam van je bedrijf of organisatie
- Informatie over gedrag:
  - o Of je een mail van mij opent.
  - o Of je op een link klikt in de mail.
  - o Of en hoe lang je mijn webinar bekijkt.
  - o Je vragen of reacties op Mijn Waanbrekers en/of Waanbrekers Academy.
- Overige persoonsgegevens die je mij geeft, bijvoorbeeld in correspondentie en telefonisch.

Als je mijn website bezoekt, verzamel ik ook informatie van je die niet persoonlijk is, zoals:

- De naam van de browser die je gebruikt
- Het besturingssysteem dat je gebruikt
- De serviceprovider waarmee jij internettoegang hebt

## **Waarom verwerk ik de persoonsgegevens?**

Samengevat heb ik de persoonsgegevens om 2 redenen nodig.

De eerste is dat ik ze gebruik om contact met je te kunnen onderhouden en mijn werk te kunnen doen. Voorbeelden zijn dat ik je moet kunnen bereiken per mail, telefoon of post. De tweede reden is dat ik ze gebruik om bezoekersgedrag te analyseren om mijn website verder te verbeteren.

## **Wat doe ik niet met je gegevens?**

Jouw gegevens worden niet doorgegeven aan anderen of doorverkocht. Ook gebruik ik ze niet om uitgebreide bezoekersprofielen samen te stellen of om besluiten te nemen op basis van geautomatiseerde verwerkingen. Dat wil zeggen dat ik geen gebruik maak van computerprogramma's of -systemen waar geen mens meer aan te pas komt.

### **Met welke derde partijen deel ik je persoonsgegevens?**

Normaal gesproken ben ik de enige die toegang heeft tot je gegevens. Maar er zijn derde partijen die toegang hebben tot je gegevens of een deel daarvan.

Dit is alleen het geval als de wet daartoe verplicht of als het voor mij noodzakelijk is om mijn bedrijf goed te kunnen uitvoeren. Het gaat om de volgende 'derden':

- De website-host: voor de opslag van gegevens uit contactformulieren.
- De webinar-host van waar je mijn webinars kunt volgen.
- De tool waarmee ik je coach op Mijn Waanbrekers.
- De tool voor de modules en het forum op Waanbrekers Academy.
- De tool die de (nieuwsbrief-)mailsoftware koppelt aan de webinarsoftware.
- Google Analytics: voor de analyse van de gegevens van bezoekers van mijn website.
- In bepaalde gevallen (virtuele) assistenten die voor me werken of andere experts die ik inhuur.

Met deze partijen sluit ik verwerkersovereenkomsten of stel ik vast dat ze AVG-compliant zijn.

### **Wat doe ik met mijn nieuwsbrief?**

Via mijn site kun je je inschrijven voor mijn nieuwsbrief of voor een gratis product.

Om zeker te zijn van jouw toestemming gebruik ik daarvoor het dubbele opt-in systeem. Dit betekent dat je na je aanmelding een extra e-mail krijgt op het e-mailadres dat je hebt opgegeven. In deze mail vraag ik je om je toestemming te bevestigen. Bij elke e-mail of nieuwsbrief die ik verstuur heb je de mogelijkheid je weer af te melden.

Daarnaast plan ik soms e-mails in die je automatisch ontvangt nadat je je hebt ingeschreven voor een (gratis) product van mij.

### **Wat doe ik met cookies?**

Waanbrekers gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone.

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en geeft de mogelijkheid de website te optimaliseren.

Analytische cookies verzamelen informatie over het gedrag van bezoekers op een website.

Er bestaan ook nog tracking cookies die het surfgedrag van de bezoeker volgen. Die maken het mogelijk om gericht te kunnen adverteren. Voor deze cookies is een cookieverklaring nodig, omdat hiervoor persoonsgegevens worden gebruikt. Waanbrekers gebruikt deze cookies niet.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen. Meer informatie kun je vinden op deze [site](#).

### **Wat doe ik met Google Analytics?**

Ik heb zogenoemde analytische cookies geactiveerd om Google Analytics te kunnen gebruiken. Met die gegevens krijg ik inzicht in zaken als welke pagina's het meest worden bezocht, hoe lang een bezoeker blijft en welke links worden aangeklikt. Dat maakt het mogelijk de website verder te verbeteren en meer informatie te bieden die de bezoekers graag lezen. Die informatie wordt door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten en verwerkt in rapporten over het functioneren van de website. Ik maak geen gebruik van een combinatie van andere Google-diensten met Google Analytics. Google kan verzamelde informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Hier heb ik geen invloed op.

[Hier vind je meer informatie over het privacybeleid van Google Analytics.](#)

## Hoe lang bewaar ik je persoonsgegevens?

Ik bewaar je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor ik je gegevens verzamel.

Oftewel:

- Heb je je ingeschreven voor mijn nieuwsbrief? Dan bewaar ik je persoonsgegevens zolang je je niet uitschrijft. Soms schoon ik op en dan verwijder ik de contactgegevens van mensen die langer dan 2 jaar geen nieuwsbrief hebben geopend.
- Ben je klant of klant geweest? Dan bewaar ik je persoonsgegevens tot twee jaar na het laatste, noodzakelijke, zakelijke contact.
- Hebben we om een andere reden zakelijk contact? Dan verwijder ik je persoonsgegevens uiterlijk twee jaar na het laatste contact.

Er is een uitzondering: als ondernemer ben ik wettelijk verplicht mijn administratie, inclusief facturen met adresgegevens, zeven jaar te bewaren.

## Hoe beveilig ik persoonsgegevens?

Waanbrekers neemt de bescherming van je gegevens serieus en heeft passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Deze website maakt gebruik van een betrouwbaar SSL-certificaat. Een SSL-verbinding kun je herkennen aan het slotje en het woord 'veilig' of 'secure' voor de url.

Als je het idee hebt dat je gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op [contact@waanbrekers.nl](mailto:contact@waanbrekers.nl).

## Wat doe ik als er mij een data-lek bekend wordt?

Protocol is dat bij een data-lek Waanbrekers dit binnen 72 uur meldt bij de autoriteit persoonsgegevens. De personen die het aangaat, informeer ik over zo'n lek en zal dan aangeven wat ik ga doen. Dat hangt af van de aard van het lek.

## Wil je je gegevens inzien, aanpassen of verwijderen?

Natuurlijk kun je je persoonsgegevens inzien, corrigeren of (laten) verwijderen. De gegevens waarmee je staat ingeschreven in de nieuwsbrief kun je zelf inzien, aanpassen of verwijderen via de link onderaan die nieuwsbrief. Neem contact met me op als dat toch niet lukt of als je andere gegevens wilt aanpassen. Ik reageer uiterlijk binnen vier weken op je verzoek, waarschijnlijk sneller, maar ja, ik ben ook wel eens op vakantie of om andere redenen niet goed bereikbaar.

Heb je een klacht, dan kun je terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Heb je vragen of andere opmerkingen m.b.t. deze policy?

Neem gerust contact met me op:

Callista Roelofs  
Waanbrekers  
Rostocklaan 47  
7315 HL Apeldoorn  
[contact@waanbrekers.nl](mailto:contact@waanbrekers.nl)